

Питання	Відповідь
	<b>Загальна інформація</b>
<b>Як додати документ про освіту у Дію?</b>	Диплом/свідоцтво/атестат підтягнеться у Дію автоматично. У застосунку відображено документи, інформація про які є в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО.
<b>Чому в дипломі відображається неповна/некоректна інформація?</b>	<p>Першою умовою для відображення документів про освіту у застосунку є успішне співставлення реєстраційного номеру облікової картки платників податків (РНОКПП) у Дія з РНОКПП у даних документа про освіту, що міститься в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО.</p> <p>Перевірити чи є інформація про документ у Реєстрі можна тут – <a href="https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/">https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</a></p> <p>Якщо у вашому документі відображається неправильна інформація, радимо звернутися до закладу освіти, який видав документ для вирішення ситуації.</p>
<b>Чи будуть відображатися додатки до дипломів в Дії?</b>	Зараз додатки до дипломів не відображаються у застосунку, проте в подальшому це планується. Як тільки ситуація зміниться, ми про це повідомимо у соціальних мережах.
<b>З якого року будуть відображатися документи про освіту в Дії?</b>	<p>У Дії будуть відображатися освітні документи відомості та дані про які містяться в реєстрі ЄДЕБО, виготовлені з 2000 року.</p> <p>Крім інформації про випускників військових закладів вищої освіти та військових навчальних підрозділів закладів вищої освіти, а також щодо дипломів про перепідготовку (молодших спеціалістів, спеціалістів), виданих до 2016 року, та дипломів докторів філософії (докторів мистецтва), виданих до 2022 року.</p>
<b>Чи буде відображатися освітній документ, якщо він фізично не був отриманий? Тобто залишається в закладі з певних причин.</b>	Дія відображає виключно інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Внесення інформації до Реєстру здійснює заклад освіти, що видає документ. Тож, якщо інформацію внесено до Реєстру, документи про освіту будуть відображатися у застосунку.
<b>Чи буде можливість завантажити документи про освіту в PDF форматі в застосунку Дія</b>	<p>Завантажити інформацію з документів про освіту в форматі PDF можна так <a href="https://bit.ly/3VvHcfC">👉 https://bit.ly/3VvHcfC</a></p> <p>Водночас освітні документи завантажені у PDF форматі надають лише інформаційний зміст та не мають юридичної сили.</p>

<p><b>Відображення яких освітніх документів передбачено у Дії?</b></p>	<p>Дія відображає інформацію, яка міститься у реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Якщо інформацію внесено до реєстру, то в застосунку відобразатимуться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🎓 Дипломи: <ul style="list-style-type: none"> <li>- з 2000 року: кваліфікованого робітника, фахового молодшого бакалавра, молодшого бакалавра, молодших спеціаліста, бакалавра, спеціаліста, магістра;</li> <li>- з 2022 року: доктора філософії/доктора мистецтва.</li> </ul> </li> <li>🎓 Атестат про повну загальну середню освіту (з 2000 до 2019 року).</li> <li>📄 Свідоцтва: <ul style="list-style-type: none"> <li>- з 2000 року: про базову середню освіту;</li> <li>- з 2019 року: про повну загальну середню освіту;</li> <li>- з 2000 року: про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Чи є освітні документи в Дії офіційним документом?</b></p>	<p>Так, цілком! Їхня юридична сила визначена постановою КМУ від 04.11.2022 року №1242 «Про реалізацію експериментального проекту щодо формування та застосування єДокумента про освіту» — <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1242-2022-%D0%BF#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1242-2022-%D0%BF#Text</a></p>
<p><b>Чому не відображається документ про вищу освіту із військового закладу?</b></p>	<p>Такий документ про освіту не буде відображатися в Дії.</p> <p>Оскільки, інформація про випускників військових закладів вищої освіти та військових навчальних підрозділів закладів вищої освіти зберігається у цих закладах освіти або відповідних структурних підрозділах державних органів, яким підпорядковуються військові заклади вищої освіти або військові навчальні підрозділи.</p>
<p><b>Чи буде в Дії диплом доктора наук?</b></p>	<p>Інформація щодо дипломів докторів наук не міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО та, відповідно, не буде відображатися у застосунку.</p>
<p><b>Чи буде відображатися диплом про перепідготовку?</b></p>	<p>Інформація щодо дипломів про перепідготовку (молодших спеціалістів, спеціалістів) не міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО та, відповідно, не буде відображатися у застосунку.</p>

<p><b>Чи буде відображатись диплом, отриманий за кордоном?</b></p>	<p>Документ про освіту, отриманий за кордоном, не відобразиться в Дії. Крім того, якщо ви здобули освіту за межами України та не вступали з цим документом на навчання до українських закладів освіти, то відомості про ваш документ не вносились до ЄДЕБО.</p> <p>Водночас, ви можете отримати свідоцтво про визнання іноземного документа про освіту та за потреби перевірити його в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО, вибравши тип «Свідоцтва про визнання іноземних документів про освіту» — <a href="https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/">https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</a></p> <p>Детальніше про отримання свідоцтва та процедуру визнання тут — <a href="https://mon.gov.ua/ua/ministerstvo/poslugi/viznannya-inozemnih-dokumentiv">https://mon.gov.ua/ua/ministerstvo/poslugi/viznannya-inozemnih-dokumentiv</a></p> <p>Зараз свідоцтво не підтягнеться в застосунок, однак наша команда працює над розширенням переліку освітніх документів в Дії.</p>
<p><b>Відображається чужий документ в Дії</b></p>	<p>Ситуація, коли у застосунку відображається чужий документ про освіту, виникає, якщо за даними, отриманими в ЄДЕБО від Державної Податкової Служби, однаковий РНОКПП був помилково вказано в документах про освіту двох осіб з однаковими ПІБ та датою народження.</p> <p>Тому, для видалення в ЄДЕБО документів про освіту іншої особи потрібно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Надіслати лист на <a href="mailto:diia@infoesurs.gov.ua">diia@infoesurs.gov.ua</a> з темою – «Чужі документи про освіту в ЄДЕБО».</li> <li>2. До листа додати у форматі jpg або pdf (не архівом) скан-копії ваших документів: паспорта (1-4 сторінки паспорта-книжечки зразка 1994 року або обидві сторони ID-паспорта), РНОКПП, свідоцтва про шлюб/зміну ПІБ (якщо документи були видані на інше ПІБ), документів про освіту (сторону з текстом, додаток не потрібно).</li> <li>3. На скан-копії документів потрібно накласти КЕП (файловий/апаратний ключ або Дія.Підпис).</li> <li>4. Надіслати лист та очікувати на зворотний зв'язок.</li> </ol>
<p><b>Чи буде відображатись документ про освіту, якщо заклад знаходиться на ТОТ?</b></p>	<p>Дія відображає виключно інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО. Тож, якщо інформацію внесено до Реєстру та документ виданий після 2000 року, то він буде відображатися у застосунку.</p> <p>Зазначаємо, що заклади освіти, що не були переміщені та знаходяться на тимчасово окупованій території, не мають доступу до ЄДЕБО та, відповідно, можливості здійснювати замовлення документів про освіту державного зразка.</p>

<p><b>Не відображається документ про освіту, виданий закладом, який знаходився на ТОТ</b></p>	<p>Дія відображає виключно інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту. Тож, якщо документ виданий після 2000 року та інформацію внесено до ЄДЕБО — він буде відображатися у застосунку.</p> <p>Якщо ж документ про освіту був виданий закладом, де зараз ведуться бойові дії або ТОТ та не підвантажився у застосунок, радимо звернутись до переміщеного закладу або його правонаступника для перевірки даних.</p> <p>Якщо заклад освіти не проводить освітню діяльність на підконтрольній території України, радимо звернутись до Міносвіти — <a href="mailto:ez@mon.gov.ua">ez@mon.gov.ua</a>, який визначить заклад освіти, що зможе перевірити або внести інформацію в Єдину державну електронну базу з питань освіти (ЄДЕБО).</p> <p>Актуальну інформацію щодо переліку закладів освіти та їх правонаступників можна переглянути у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО — <a href="https://registry.edbo.gov.ua/">https://registry.edbo.gov.ua/</a></p> <p>Звертаємо увагу, що для переміщених закладів освіти відображається юридична адреса, яка може бути на ТОТ, однак контакти для зв'язку, як правило, є актуальними.</p>
<p><b>Втратив/пошкодив документ про освіту, чи можу отримати дублікат?</b></p>	<p>Щоб замовити дублікат документа про освіту необхідно звернутись до закладу освіти, що видав документ, або до його правонаступника. За відсутності правонаступника ви можете звернутися до Міністерства освіти і науки України, щоб дізнатися заклад освіти, що видасть дублікат документа.</p> <p>Ознайомитись з причинами, за яких замовляється дублікат, та як його отримати можна у відповідному порядку замовлення, виготовлення, видачі, обліку документів про освіту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— про вищу освіту та додатків до дипломів європейського зразка — <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0494-15#n4">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0494-15#n4</a></li> <li>— про фахову передвищу освіту — <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1487-21#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1487-21#Text</a></li> <li>— про професійну (професійно-технічну) освіту державного зразка — <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0426-15#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0426-15#Text</a></li> <li>— про базову середню освіту та повну загальну середню освіту — <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0201-04#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0201-04#Text</a></li> </ul>
<p><b>Чи буде відображатись диплом кандидата наук в Дії?</b></p>	<p>В Дії можуть відображатися дипломи доктора філософії отримані після 01.01.2022. Водночас якщо ваш диплом є поліграфічними через те, що його було замовлено попередньо діючим порядком, то у такому випадку, документ не буде підтягуватися в застосунок та інформація про нього не буде відображатися через сервіс — <a href="https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/">https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</a></p> <p>Якщо ж ви отримали науковий ступінь кандидата наук раніше, то підтягнути такий документ в застосунок не вдасться.</p>

<b>Чи підтягнеться документ про освіту в іноземця?</b>	Якщо іноземець закінчив заклад освіти на території України та документ міститься у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО, тоді він підтягнеться в Дію у разі, якщо на момент видачі документа РНОКПП був внесений в ЄДЕБО до даних документа.
<b>Чи буде в Дії можливість перекласти освітній документ?</b>	Якщо на момент видачі документа він мав двомовну форму, тоді у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО є інформація українською та англійською (можна перевірити — <a href="https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/">https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</a> ). Відповідно, в Дії це також буде відображено.
<b>Що робити якщо на документі зазначено «Відсутні необхідні дані»?</b>	<p>Це означає, що інформація з вашого документа можливо відсутня у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО.</p> <p>Тож, щоб з'ясувати ситуацію, потрібно перевірити чи є інформація про документ у Реєстрі, це можна зробити тут — <a href="https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/">https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</a></p> <p>Якщо документ є у Реєстрі, зверніться до закладу освіти, що видав документ, для внесення документа до картки особи в ЄДЕБО.</p>
<b>Не бачу/не можу знайти документи про освіту? (Документи в стеку).</b>	<p>Однотипні документи відображаються в стеку. Тому, радимо перевірити ваші документи про освіту саме там.</p> <p><input type="checkbox"/> Що таке стек? Якщо ви маєте кілька документів подібного типу, у вас на одному з них, відобразатиметься іконка з цифрою — стек.</p> <p>Щоб переглянути решту документів, просто натисніть на стек <a href="https://bit.ly/495dbpY">https://bit.ly/495dbpY</a></p>
	<b>Не підтягнувся документ</b>

<p><b>Як перевірити чи внесені дані до ЄДЕБО?</b></p>	<p>Для того, щоб перевірити чи внесена дані про документ в ЄДЕБО, радимо отримати виписку з інформацією про документи про освіту та навчання особи. Для цього потрібно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перевірити чи є інформація про документ у Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО можна тут — <a href="https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/">https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</a></li> <li>2. Перевірити чи внесено дані про документ в ЄДЕБО, радимо отримати Виписку з інформацією про документи про освіту та навчання особи: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Перейти на портал — <a href="https://info.edbo.gov.ua/">https://info.edbo.gov.ua/</a> та вибрати розділ Інформація про фізичну особу, що міститься в ЄДЕБО.</li> <li>– Подати електронний запит з накладеним КЕП.</li> <li>– Отримати виписку з інформацією, що міститься в ЄДЕБО, щодо фізичної особи.</li> </ul> </li> </ol> <p>Виписка буде з інформацією, якщо вам раніше вже було створено в ЄДЕБО картку фізичної особи та до неї внесено РНОКПП.</p> <p>Разом з тим, звертаємо увагу на наступне:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Дія відображає інформацію, що міститься у Реєстрі документів про освіту, але при цьому документ, відображений в Дії, може бути відсутнім у картці фізичної особи в ЄДЕБО (наприклад: документ про загальну середню освіту, що не використовувався при вступі на навчання, диплом про вищу освіту, що був виданий після 2000 року, але до впровадження ЄДЕБО)</li> <li>– та навпаки - у Виписці можуть бути вказані документи про освіту, внесені до картки фізичної особи в ЄДЕБО (необхідні, наприклад, у процесі ліцензування), але не передбачені у Реєстрі документів про освіту (наприклад: документ диплом доктора (кандидата) наук, диплом про вищу освіту, що був виданий до 2000 року)</li> </ul> <p>Також якщо у Виписці не відображено документ про освіту, але він є у Реєстрі, для його внесення зверніться до закладу освіти, який видав документ, з паспортом, РНОКПП та документом про освіту.</p>
<p><b>Змінив/ла прізвище, чи підтягнеться документ про освіту в Дію?</b></p>	<p>Якщо у вас не підтягнулись документи про освіту, однією з причин може бути зміна прізвища (імені, по батькові), адже такі документи були видані на попередні дані.</p> <p>Водночас зміна документа у зв'язку з одруженням та зміною ПІБ не передбачена.</p> <p>Ми працюємо над реалізацією такої можливості у подальшому. Як тільки ситуація зміниться, ми про це повідомимо у соціальних мережах.</p>

<p><b>Документ не підтягнувся у Дію, що робити?</b></p>	<p>У Дії будуть відображатися освітні документи відомості та дані про які містяться в реєстрі ЄДЕБО, виготовлені з 2000 року.</p> <p>Крім інформації про випусників військових закладів вищої освіти та військових навчальних підрозділів закладів вищої освіти та дипломів докторів філософії (докторів мистецтва), виданих до 2022 року.</p> <p>Перевірити чи є інформація про документ у Реєстрі можна через сервіс — <a href="https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/">https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/</a></p>
	<p><b>Дані для фіксації</b></p>
<p><b>Уточнення стану звернення користувачем</b></p>	<p>Ми розуміємо, як важливо швидко отримати інформацію щодо стану вирішення питання. Однак, зазначимо, що терміни обробки можуть бути тривалішими ніж це хотілося б. Робимо все можливе, щоб якнайшвидше надати вам відповідь.</p> <p>&lt;в цьому полі прописується поточний стан обробки звернення&gt;</p> <p>📌Перевіряйте стан обробки вашого звернення в розділі 🗨️Мої звернення головного меню чатботу:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поверніться до головного меню, натискаючи кнопку  Назад</li> <li>2. Перейдіть у розділ 🗨️Мої звернення</li> <li>3. Натиснути на кнопку 🔄Стан обробки та обрати необхідне звернення, яке вас цікавить — <a href="https://t1p.de/bum0d">https://t1p.de/bum0d</a></li> </ol>
<p><b>Дані для фіксації (не відображається)</b></p>	<p>Надішліть, будь ласка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– РНОКПП;</li> <li>– ПІБ;</li> <li>– номер пристрою – <a href="https://drive.google.com/file/d/1G5Nq59PSHHZqGq2oYDjzWOTN5aa5No6V/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1G5Nq59PSHHZqGq2oYDjzWOTN5aa5No6V/view?usp=drive_link</a></li> <li>– версію застосунку Дія;</li> <li>– скриншот повної інформації із документа у застосунку;</li> <li>– скриншот виписки з ЄДЕБО;</li> <li>– рік видачі документу;</li> <li>– тип документу, який не відображається;</li> <li>– чи змінювали ПІБ (так/ні);</li> <li>– чи замовляли дублікат, починаючи з 2000 року (якщо так, то у якому році?).</li> </ul> <p>Будь ласка, надішліть в одному повідомленні всі перераховані дані у текстовому форматі.</p> <p>Ми відправимо дані на перевірку, щоб розібратися в цій ситуації. Для аналізу потрібен деякий час, проте ми будемо тримати вас у курсі. Як тільки матимемо інформацію, одразу повідомимо про це.</p>